

Izvešće o rezultatima Interne studentske ankete u akademskoj 2017./18. godini

1. Cilj istraživanja

Sustavom za osiguravanje kvalitete prati se i poboljšava proces obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti. Širenje kulture kvalitete među studentima, nastavnicima i drugim dionicima sustava postiže se pravodobnim informiranjem, razgovorima i raspravama o kvaliteti obrazovanja. Polazište za razgovore i rasprave čine rezultati analiza provedenih aktivnosti koje se poduzimaju u svrhu unapređivanja kvalitete rada svih sudionika u procesu obrazovanja na Fakultetu.

Interna studentska anketa koju provodi Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unapređivanje sustava osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Studenti su putem razine slaganja/neslaganja s ponuđenim tvrdnjama u anketi imali priliku vrednovati metode testiranja i ispitivanja, obavještenost o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, načine izlaganja i izvođenja nastave, povratne informacije o studentskom radu, poticanje studenata na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, načine komunikacije nastavnika sa studentima te prisutnost na nastavi pojedinog nastavnika. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta.

Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja kvalitete, dobivanje značajnih informacija koje će pomoći da se mjerama za poboljšanje osiguraju kvalitetni ishodi učenja i kvalitetan rad i život studenata.

2. Metodologija

Ispitanike su činili studenti svih godina na integriranom preddiplomskom i diplomskom sveučilišnom Učiteljskom studiju, preddiplomskom sveučilišnom studiju Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, diplomskom sveučilišnom studiju Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja te na preddiplomskom sveučilišnom studiju Kineziologije u Osijeku i na dislociranom studiju u Slavanskom Brodu. Studenti su vrednovali nastavnike i suradnike u tekućoj akademskoj godini prema popisu nastavnika po modulima i godinama koji je preuzet iz

Izvedbenog plana nastave za akademsku 2017./18. godinu. Vrednovan je ukupno 91 nastavnik, od kojih su 63 nastavnika u radnom odnosu na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti, odnosno 69%, a 28 nastavnika su vanjski suradnici, odnosno čine 31% ukupnog udjela anketiranih nastavnika. Studenti su ispunjavali anketu na način da u uvodnom dijelu ankete upišu ime i prezime nastavnika koji im je održavao nastavu tijekom tekuće akademske godine. Ispunjeno je ukupno 3198 anketa.

Upitnik kojim je provedeno istraživanje sastojao se od deset tvrdnji. Na prvih devet tvrdnji studenti su mogli izraziti stupanj slaganja pomoću Likertove ljestvice od 'uopće se ne slažem' do 'u potpunosti se slažem'. Deseta tvrdnja je uz Likertovu ljestvicu dopunjena odgovorom 'nastava nikada nije bila otkazana'. Ova tvrdnja prikazana je u statistikama, ali bez utjecaja na prosječnu ocjenu nastavnika. Zadnja dva pitanja bila su otvorenog tipa i odnosila su se na mogućnost izražavanja mišljenja o zadovoljstvu radom nastavnika, odnosno mogućnost prijedloga načina za poboljšanje rada nastavnika.

Anketiranje je provedeno on-line upitnikom. Studenti pojedinih studijskih programa i godina dobili su na zajedničke adrese elektroničke pošte upitnik i popis nastavnika koje je moguće vrednovati. Ispitivanje se provodilo posljednji tjedan održavanja nastave u lipnju 2018. godine.

3. Rezultati istraživanja

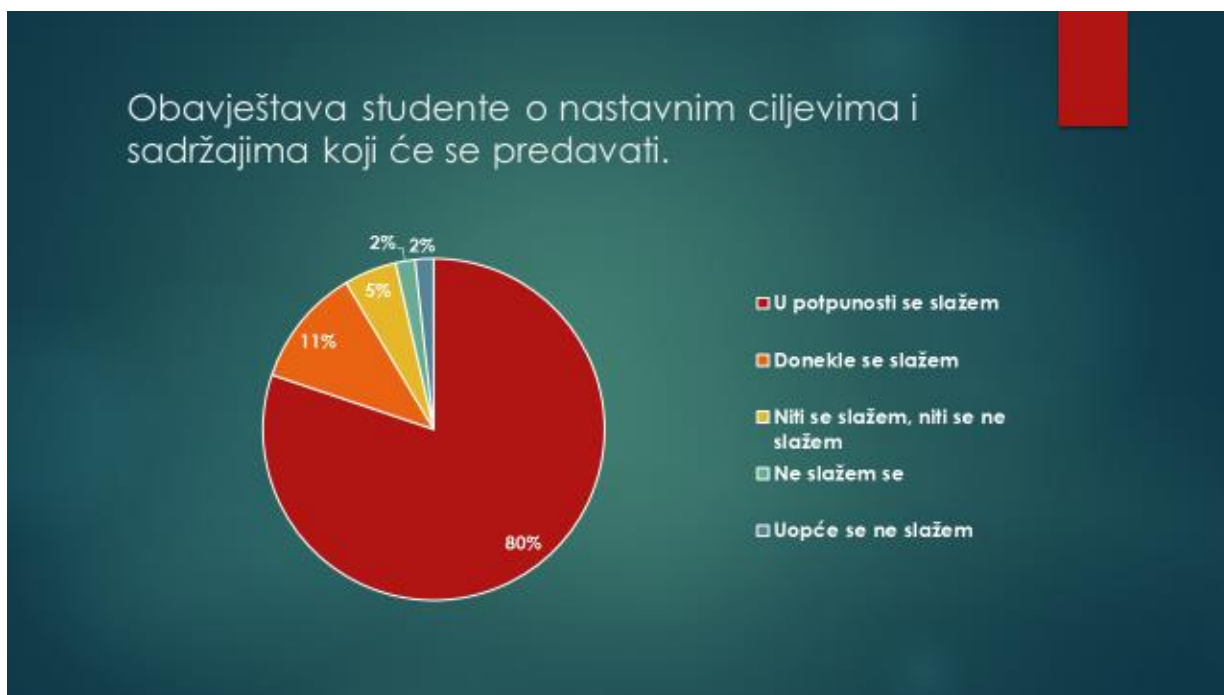
Statistička analiza za tvrdnje iz upitnika pokazuje da su srednje vrijednosti za sve čestice vrlo visoke te se može zaključiti da su ispitanici većinom zadovoljni radom nastavnika. Najniža srednja vrijednost odnosi se na tvrdnju o korištenju različitih načina izvođenja nastave (4,23), a najviša na tvrdnju vezanu za najavljeno otkazivanje nastave (4,72) (Tablica 1.).

BROJ ČESTICE	OPIS	SREDNJA VRIJEDNOST
1.	Obavještava studente o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati.	4,64
2.	Kriteriji i metode vrednovanja i ispitivanja objavljeni su unaprijed.	4,55
3.	Vrednovanje i ispitivanje provodi se dosljedno.	4,47
4.	Izlaže na jasan i razumljiv način.	4,43
5.	Koristi različite načine izvođenja nastave.	4,23
6.	Daje studentima povratne informacije o njihovu radu.	4,53
7.	Potiče studente na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja.	4,44
8.	U komunikaciji sa studentima je korektan i pristupačan.	4,58
9.	Ne otkazuje nastavu bez najave.	4,72

Tablica 1. Statistička analiza za tvrdnje iz upitnika

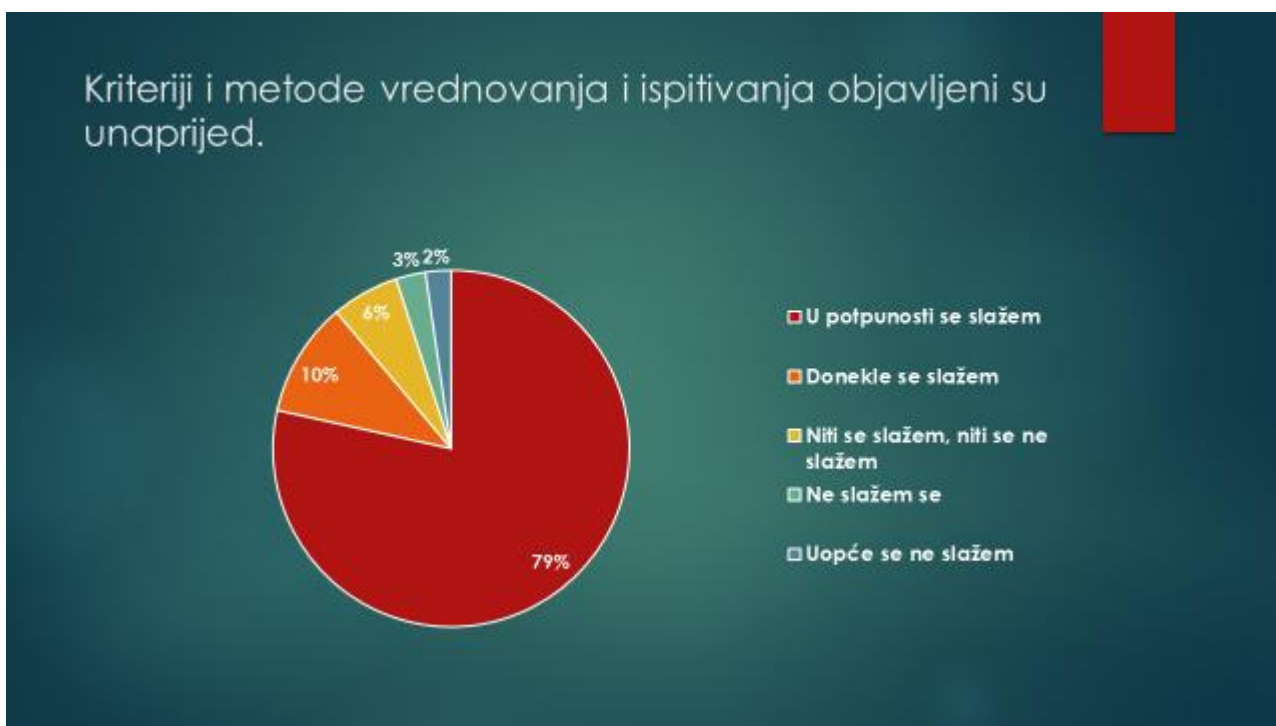
a) Frekvencije po česticama

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici obavještavaju studente o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, odnosno u 80% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 11% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 5% nisu se mogli opredijeliti, u 2% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 2% se uopće nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 1.).



Slika 1.

Većina ispitanika smatra da su kriteriji i metode vrednovanja i ispitivanja anketiranih nastavnika objavljeni unaprijed, odnosno u 79% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 10% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 6% nisu se mogli opredijeliti, u 3% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 2% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 2.).



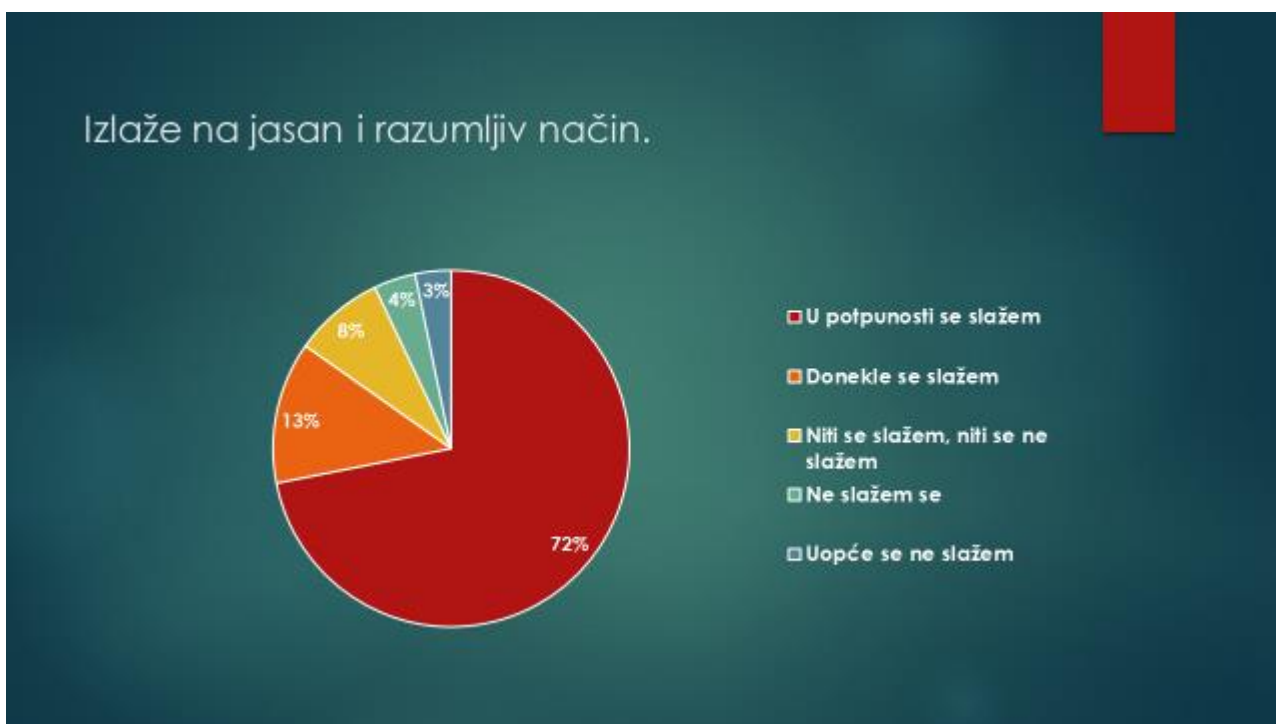
Slika 2.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici vrednovanje i ispitivanje provode dosljedno, odnosno u 75% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 11% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 7% nisu se mogli opredijeliti, u 4% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 3% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 3.).



Slika 3.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici izlažu na jasan i razumljiv način, odnosno u 72% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 13% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 8% nisu se mogli opredijeliti, u 4% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 3% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 4.).



Slika 4.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici koriste različite načine izvođenja nastave, odnosno u 62% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 15% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 12% nisu se mogli opredijeliti, u 8% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 3% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 5.).



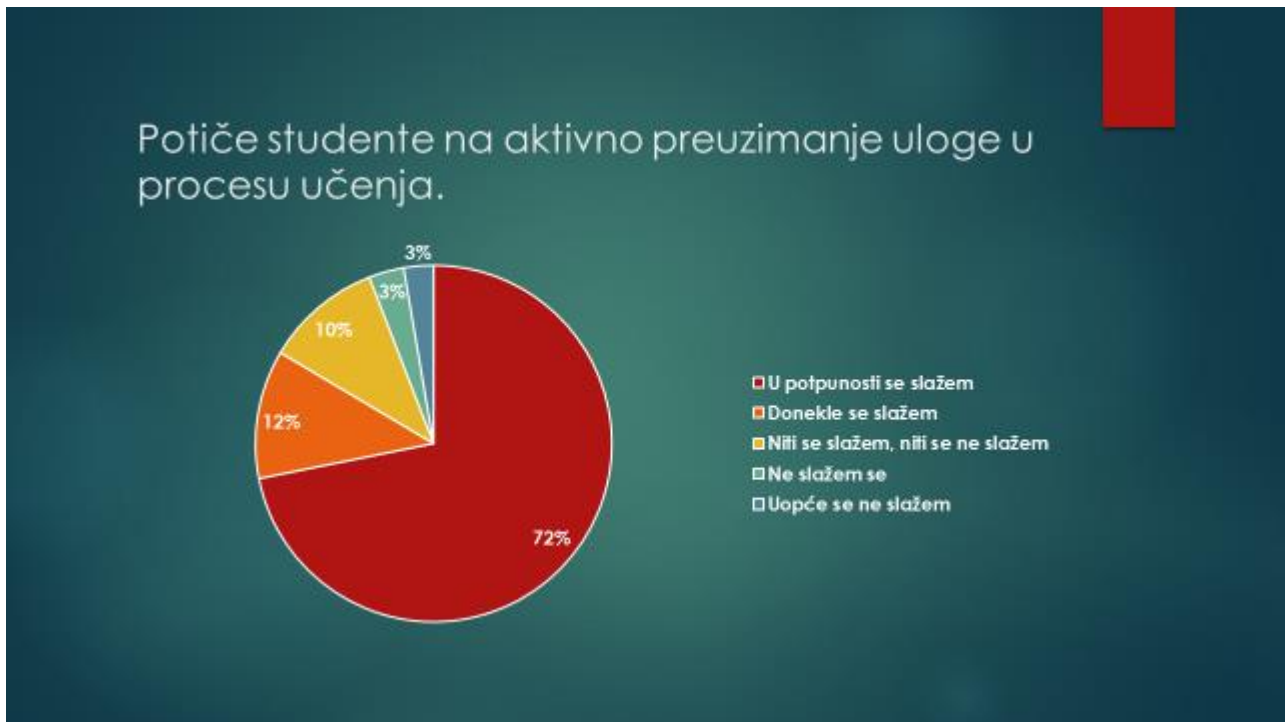
Slika 5.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici daju studentima povratne informacije o njihovom radu, odnosno u 75% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 12% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 8% nisu se mogli opredijeliti, u 3% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 2% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 6.).



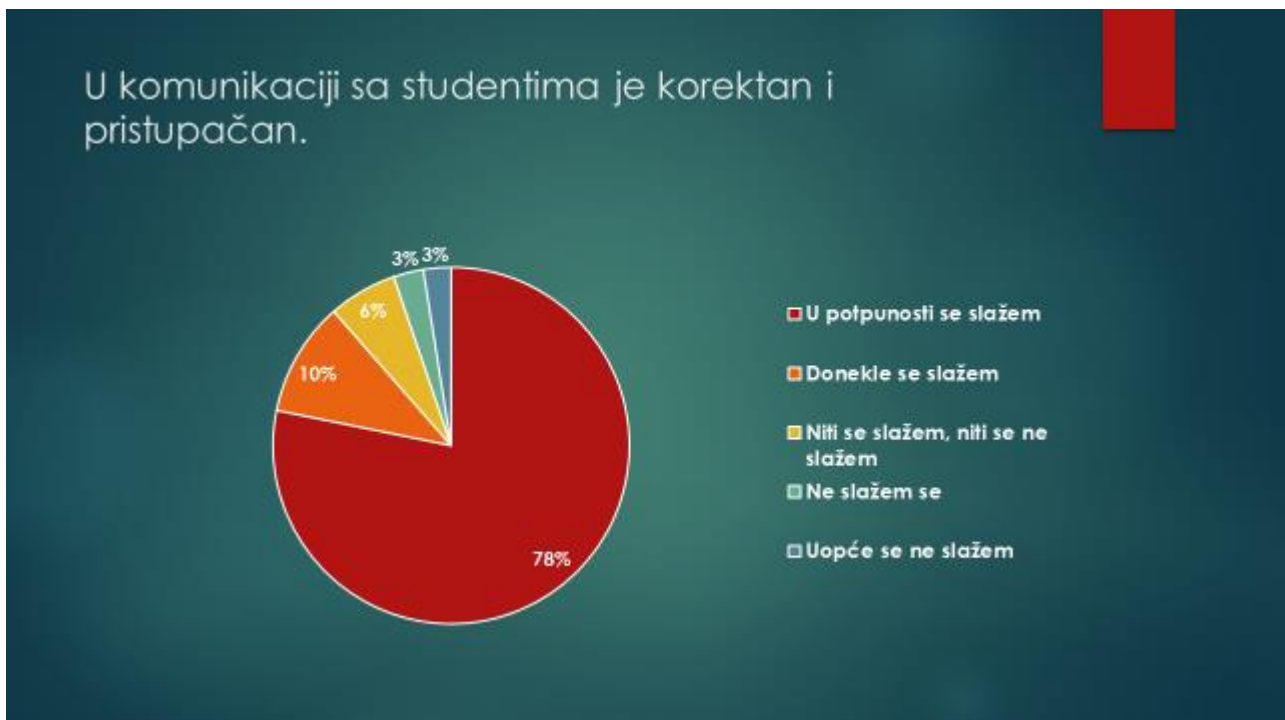
Slika 6.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici potiču studente na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, odnosno u 72% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 12% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 10% nisu se mogli opredijeliti, u 3% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 3% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 7.).



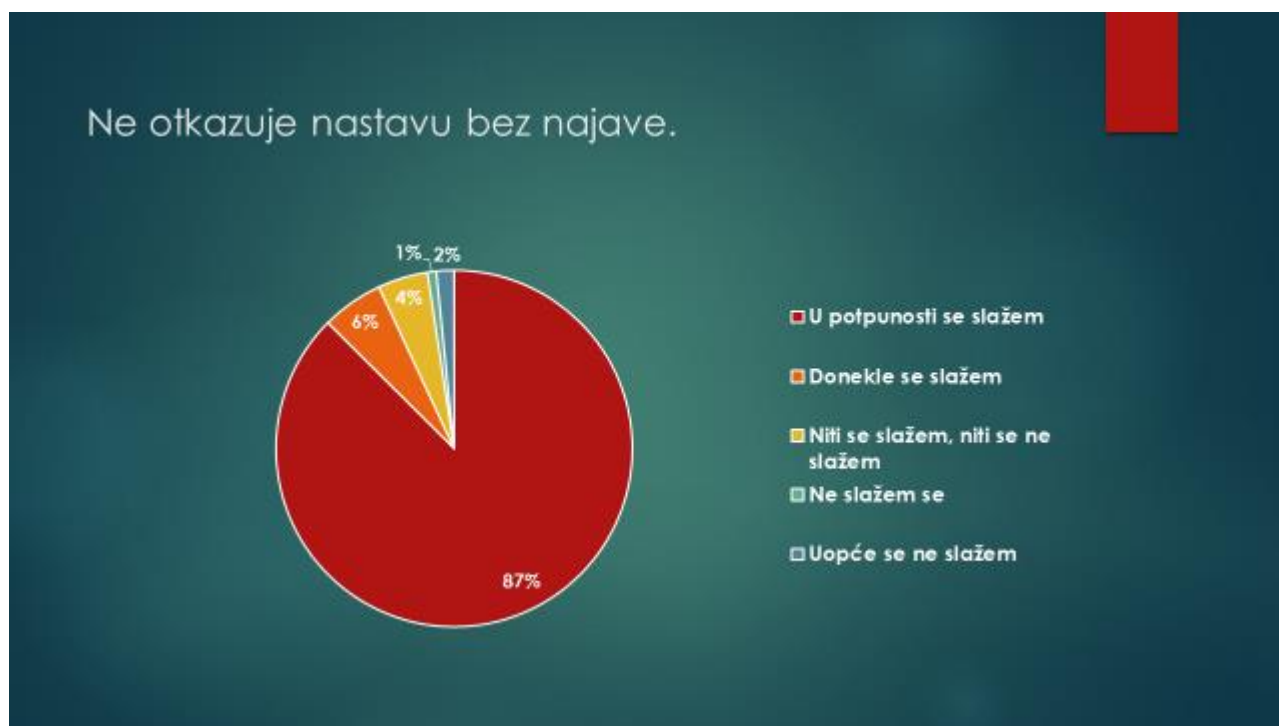
Slika 7.

Većina ispitanika smatra da su anketirani nastavnici u komunikaciji sa studentima korektni i pristupačni, odnosno u 78% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 10% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 6% nisu se mogli opredijeliti, u 3% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 3% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 8.).



Slika 8.

Većina ispitanika smatra da su anketirani nastavnici ne otkazuju nastavu bez najave, odnosno u 87% ispunjenih anketa studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 6% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 4% nisu se mogli opredijeliti, u 1% donekle se nisu složili s tvrdnjom i 2% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 9.).



Slika 9.

Vezano za tvrdnju o nadoknadi otkazane nastave, u 32% ispunjenih anketa studenti su utvrdili da nastava nikad nije bila otkazana, u 56% studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 5% studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 5% nisu se mogli opredijeliti, u 1% donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 1% uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 10.).



Slika 10.

b) Ocjene nastavnika

Studenti su rad nastavnika vrednovali na temelju devet tvrdnji iz upitnika. Stupanj slaganja s tvrdnjama izražen je pomoću Likertove ljestvice od 'uopće se ne slažem' do 'u potpunosti se slažem'. Za svakog nastavnika prikazane su srednje ocjene po tvrdnjama te ukupna srednja ocjena. Ukupne srednje ocjene nastavnika kreću se od 2,44 do 5,00.

Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Fakulteta za nastavnike i suradnike je **4,52**.

Izvešće izradili:
Vlatka Hećimović
Krešimir Vulić
Ured za osiguravanje kvalitete