



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
FAKULTET ZA ODGOJNE I OBRAZOVNE ZNANOSTI

31000 Osijek, Ulica cara Hadrijana 10
Telefon: 031 321-700, faks: 031 321-899
OIB 28082679513, MB 1404881; IBAN: HR1825000091102044575

**Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete
u akademskoj 2018./19. godini**

Sukladno Planu rada za akademsku 2018./19. godinu Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete donosi sljedeće izvješće o provedenim aktivnostima u svrhu unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

Povjerenstvo je na sjednici Fakultetskog vijeća u akademskoj 2018./19. godini upoznalo članove Fakultetskog vijeća s radom Povjerenstva u protekloj akademskoj godini (Godišnje izvješće o radu u akademskoj 2017./18. godini) i predstavilo planirane aktivnosti.

Budući da je osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja kontinuirani proces, čija su temeljna obilježja stalne kvalitativne promjene, Priručnik za osiguravanje kvalitete Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti je potrebno nadopunjavati i poboljšavati novim, svrsishodnijim i djelotvornijim postupcima praćenja i unaprjeđivanja kvalitete. Povjerenstvo je tijekom akademske 2018./19. godine započelo izradu Priručnika za osiguravanje kvalitete Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u skladu s novim ESG standardima. S obzirom da se radi o poslu velikog obima, predloženo je da se rad na Priručniku za osiguravanje kvalitete nastavi i tijekom akademske 2019./20. godine.

Članovi Povjerenstva za osiguravanje kvalitete uključili su se u sudjelovanje na 22. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku koja se održala 13. i 14. prosinca 2018. godine na Fakultetu agrobiotehničkih znanosti Osijek, Sveučilišni kampus. Fakultet je predstavio svoje studijske programe (Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni Učiteljski studij, Sveučilišni preddiplomski studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, Sveučilišni diplomski studij Ranoga i predškolskog odgoja i obrazovanja i Preddiplomski sveučilišni studij Kineziologija).

Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti osnovan je Centar za karijerni razvoj studenata koji će voditi članica Povjerenstva za osiguravanje kvalitete doc. dr. sc. Maja Brust Nemet. Cilj je Centra za karijerni razvoj studenata unaprjeđivanje kvalitete studiranja i kontinuirano pružanje podrške potencijalnim budućim studentima, sadašnjim studentima i diplomantima u razvoju profesionalnih kompetencija za potrebe tržišta rada. Centar za karijerni razvoj studenata kao fakultetska ustrojbeno jedinica motivira buduće studente za studijske programe FOOZOS-a, pruža podršku studentima tijekom svih studijskih godina, pomaže im u osobnom usmjeravanju prema stjecanju iskustva i razvijanju karijera te ih povezuje s potencijalnim poslodavcima kako bi se povećala zapošljivost i konkurentnost studenata na tržištu rada.

U okviru redovitih aktivnosti koje se na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provode radi kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja u akademskoj 2018/2019. godini prema planu Povjerenstva za kvalitetu predviđeno je provođenje ankete o zadovoljstvu nastavnika uslugama Knjižnice. Cilj je istraživanja bio utvrđivanje zadovoljstva/nezadovoljstva nastavnika knjižničnim službama i uslugama, a ispitani su sljedeći elementi: knjižnične usluge (brzina dobivanja usluge, međuknjižnična posudba, bibliometrijske usluge), kvaliteta i obuhvat zbirke (ispitna literatura, literatura za znanstveno-istraživački rad, časopisi i knjižnično osoblje. Anketa je provedena tijekom siječnja i veljače 2019. godine. Anketu je ispunilo oko 40% nastavnika, a sudjelovali su nastavnici sa svih Odsjeka. Istraživanje je pokazalo da nastavnici u knjižnicu najčešće dolaze zbog usluge posudbe i vraćanja knjiga, potom izdavačke djelatnosti, međuknjižnične posudbe i potvrda o indeksiranosti i citiranosti radova u svrhu napredovanja. Svoje ukupne informacijske potrebe nastavnici preko knjižnice rješavaju u malom omjeru, više od 50 % ispitanih izjasnilo se da preko knjižnice rješavaju do 40% svojih informacijskih potreba, navodeći pritom kao glavni nedostatak nedovoljan pristup bazama podataka koje su im potrebne. Pri ocjeni zadovoljstva knjižničnom građom u cjelini za potrebe kolegija koji predaju, nastavnici su najzadovoljniji obveznom i izbornom literaturom, dok je manje zadovoljstvo dostupnim časopisima i literaturom za izradu seminarskih, završnih i diplomskih radova. U pogledu knjižničnih usluga, nastavnici su najzadovoljniji osobljem i brzinom dobivanja usluge, potom uslugom međuknjižnične posudbe, dok su manje zadovoljni količinom knjižnične građe u knjižnici, katalogom i institucijskim repozitorijem. Usluge kojima su nastavnici zadovoljni, ujedno su i usluge koje su ocijenili najvažnijima. Na temelju provedenog istraživanja zaključuje se da su nastavnici zadovoljni osobljem knjižnice te izvorima za potrebe nastave, no svakako bi trebalo sustavno planirati nabavu literature i baza podataka za potrebe znanstveno-istraživačkog rada.

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete i Ured za kvalitetu sudjelovali su na seminaru Upravljanje rizicima u organizaciji Centra za kvalitetu koji se održao 17. travnja 2019. Upravljanje rizicima relativno je novi pojam koji trebaju usvojiti sastavnice Sveučilišta. Upravljanje rizicima znači unaprijed razmišljati o potencijalnim događajima, učincima i posljedicama s kojima se sastavnice Sveučilišta mogu suočiti u budućnosti te pravovremeno poduzimati mjere kako bi se rizici minimalizirali, a time nepovoljni učinci izbjegli odnosno smanjili.

U organizaciji Centra za kvalitetu Sveučilišta u Osijeku održan je Tjedan karijera od 13. do 17. svibnja 2019. godine. Centar za karijerni razvoj studenata FOOZOS-a sudjelovao je u ovoj aktivnosti brojnim predavanjima i radionicama na kojima su sudjelovali studenti.

Ured za kvalitetu podnio je izvješće Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete o rezultatima provedene ankete o motivima upisa na studij te načinima informiranja o studiju u akademskoj 2018./19. godini. Provedeno ispitivanje usklađeno je s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.7. koji se odnosi na Upravljanje informacijama. Prikupljanje informacija o profilu studentske populacije prošireno je s pitanjima o motivima upisa na studij te načinima informiranja o studiju. Cilj provedenog ispitivanja bio je dobiti uvid u motive upisa studenata na studijske programe koje nudi Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti kao i način

na koji su se studenti informirali o željenom studijskom programu. Rezultati prvog pitanja u drugom dijelu upitnika koji se odnosio na razlog upisivanja na studij na kojem anketirani studenti danas studiraju upućuju na zaključak da želja studenata da upišu taj studij postoji dugo vremena, predstavlja im prvi izbor te je uvjetovana zadovoljstvom zbog poučavanja i rada s drugima. Također, studenti su visoko motivirani zbog mogućnosti cjeloživotnog obrazovanja, profesionalnog razvoja i napredovanja prilikom rada u struci. Visoka prolaznost na više godine studija, mali broj studenata na godini, nepostojanje prijemnog ispita pri upisu na studij kao i niska stopa nezaposlenosti budućeg zanimanja najmanje su utjecali na odluku anketiranih studenata o upisu na željeni studij. Rezultati drugog pitanja u drugom dijelu upitnika koji se odnosio na način prikupljanja informacija o željenom studiju na kojem anketirani studenti danas studiraju upućuju na zaključak da se studenti najviše informiraju putem službene mrežne stranice Fakulteta i Sveučilišta kao i preko prijatelja, odnosno obiteljskih prijatelja i susjeda koji imaju neke veze s Fakultetom. Anketirani studenti su se najmanje informirali o željenom studiju preko lokalnih tiskovina, lokalnih portala i na sveučilišnoj Smotri. Provedenim ispitivanjem potvrđuje se važnost redovitog ažuriranja mrežne stranice Fakulteta kao i uvođenje novih sadržaja koji bi budućim studentima olakšali dostupnost i pristup informacijama o studijskim programima koji se nude na našem Fakultetu.

Procjena kvalitete rada nastavnika i suradnika na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti (samoevaluacija) provedena je unutar redovitih aktivnosti koje se na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provode radi kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja. Ured za kvalitetu podnio je izvješće Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete o rezultatima provedene ankete. Provedeno ispitivanje usklađeno je s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.5. koji se odnosi na Nastavno osoblje prema kojem Fakultet pruža podršku nastavnicima u njihovom profesionalnom razvoju. Cilj provedenog ispitivanja bio je dobiti uvid u interese za područja usavršavanja nastavnika u budućnosti, zadovoljstvo uvjetima za održavanje nastave, zadovoljstvo postotkom prolaznosti na kolegijima na kojima izvode nastavu i dr. Nastavnici su također mogli procijeniti zadovoljstvo sudjelovanjem studenata u aktivnostima na nastavi. Anketiranje je provedeno od 2. do 16. svibnja 2019. godine online upitnikom koji su svi nastavnici dobili na adrese elektroničke pošte. Anketu je ispunio 31 nastavnik od ukupno 73 zaposlenih nastavnika, odnosno 42,5 %. U dijelu upitnika koji se odnosio na stručno usavršavanje i uvjete rada, anketirani nastavnici u najvećem su postotku odabrali znanstveno i stručno područje u kojem bi se usavršavali u budućnosti te su predložili predavanja, seminare i radionice iz područja osobnog interesa, a koji se odnose na organizacijske i informacijske alate za rad na složenim, višestapnim projektima, povećanje vidljivosti i citiranosti, teme vezane za studiranje u inozemstvu, suradnja sa školama, motorički razvoj djece i mladih, medijska pismenost i kritičko razmišljanje i dr. Dio upitnika koji se odnosio na uvjete održavanja nastave upućuje na zadovoljstvo nastavnika tehničkom i računalnom opremljenošću, prostorom, opremljenošću kabineta. Manje zadovoljstvo nastavnici su izrazili veličinom nastavne skupine. U prijedlozima za poboljšanje uvjeta održavanja nastave koji su upućeni kroz pitanja otvorenog tipa, a koji se odnose na kvalitetnije održavanje informatičke opreme u predavaonicama te nabavu novih računala, redovitije servisiranje projektora i ostale tehničke opreme, smanjenje nastavnih skupina, velika sportska dvorana, mogućnost potpunog zamračenja svih predavaonica i dr. Rezultati dijela upitnika koji se odnosio na procjenu zadovoljstva nastavnika sudjelovanjem studenata u aktivnostima na

nastavi upućuju da su anketirani nastavnici u velikoj mjeri zadovoljni redovitošću pohađanja nastave, u manjoj mjeri zadovoljni su aktivnošću studenata o temi koja se obrađuje na nastavi, pravovremenom izvršavanju obveza, praćenjem nastave i sudjelovanjem u timskom radu, a najmanje zadovoljstvo nastavnici su iskazali kod redovite pripreme studenata za nastavu i samostalnog traženja dodatnih izvora podataka o gradivu. Prijedlozi nastavnika za poboljšanje rada studenata upućeni kroz pitanja otvorenog tipa odnose se na slabe radne navike studenata, uključivanje više demonstratora u nastavu, više terenske nastave, poticanje studenata na individualan pristup i samostalan rad i dr.

U lipnju 2019. godine provedena je interna studentska anketa. Interna studentska anketa dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Ured za kvalitetu podnio je izvješće Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete o rezultatima interne studentske ankete. Studenti su putem razine slaganja/neslaganja s ponuđenim tvrdnjama u anketi imali priliku vrednovati metode testiranja i ispitivanja, obaviještenost o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, načine izlaganja i izvođenja nastave, povratne informacije o studentskom radu, poticanje studenata na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, načine komunikacije nastavnika sa studentima te prisutnost na nastavi pojedinog nastavnika. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta. Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja kvalitete, dobivanje značajnih informacija koje će pomoći da se mjerama za poboljšanje osiguraju kvalitetni ishodi učenja i kvalitetan rad i život studenata. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Fakulteta za nastavnike i suradnike je 4,49.

Unutarnja prosudba svih sastavnica Sveučilišta provedena je tijekom lipnja i srpnja 2019. godine putem obrasca za znanstveno-nastavne i umjetničko-nastavnu sastavnicu i obrasca za ostale sastavnice Sveučilišta u Osijeku. U obrazac unutarnje prosudbe uključena su nova pitanja koja se odnose na ishode učenja, buduću karijeru studenata, suradnju s Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri, pitanja koja se odnose na rizike te pitanje relevantno za mentorski sustav. Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja u rujnu 2019. godine donijelo je Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom. U navedenom izvješću navodi se da je Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti zadovoljio sve kriterije analize (Djelatnici zaposleni za potrebe osiguravanja kvalitete, Razvoj karijere studenata (radionice, individualna savjetovanja), Ishodi učenja (nove radionice vezane uz reviziju ishoda učenja), Mentorski sustav (organizira li sastavnica edukacije za mentore; postoji li interes za održavanje edukacije), Upravljanje rizicima (sastavni dio dokumentacije SUK-a; postupak SUK-a).

Ured za kvalitetu redovito je ažurirao mrežnu stranicu Fakulteta u izborniku *Sustav za kvalitetu* kao i druge izbornike. Radi povećanja promidžbe aktivnosti Fakulteta, redovito se ažurira i službena facebook stranica Fakulteta.

Prema preporuci prodekanice za nastavu izv. prof. dr. sc. Emine Berbić Kolar ograničeno je mentorstvo na diplomskim i završnim ispitima radi razmjernog raspoređivanja te podizanja

kvalitete diplomskih i završnih radova. Uvedeni su i novi obrasci za završne i diplomske radove za nastavnike i studente.

Predsjednica Povjerenstva za osiguravanje kvalitete
doc. dr. sc. Lidija Bakota